Załącznik nr 1 do SIWZ

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na zadanie pn.:**

**„Usługi w zakresie odbierania odpadów komunalnych z wszystkich nieruchomości w granicach administracyjnych Gminy Miłoradz”**

Spis treści:

1. Przedmiot zamówienia.
2. Charakterystyka Gminy Miłoradz.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
4. Usługi odbierania odpadów komunalnych
5. Usługi wyposażenia, rozstawienia i utrzymania w należytym stanie technicznym i sanitarnym pojemników, a także dostawa worków.
6. Usługi odbierania i transportu odpadów komunalnych z Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych (zwanego dalej PSZOK) do RIPOK.
7. Sposób świadczenia usług odbierania odpadów.
8. Częstotliwość odbierania odpadów.
9. Harmonogram.
10. Standard sanitarny i ochrony środowiska.
11. Monitoring i komunikacja.
12. Sprawozdawczość.
13. Reklamacje.
14. Warunki formalne jakie ma spełniać Wykonawca
15. Warunki techniczne, jakie ma spełniać Wykonawca.
16. **Przedmiot zamówienia.**

Przedmiotem zamówienia jest odbieranie odpadów komunalnych, z wszystkich nieruchomości zamieszkanych, niezamieszkanych, terenów rekreacyjnych oraz koszy ulicznych, w granicach administracyjnych Gminy Miłoradz, w szczególności: odpadów zmieszanych, makulatury, szkła, metali, tworzyw sztucznych i opakowań wielomateriałowych oraz popiołów. Dostarczanie worków do selektywnego zbierania odpadów komunalnych (papier, szkło, metale, tworzywa sztuczne i opakowania wielomateriałowe i odpady ulegające biodegradacji). Dostarczanie pojemników do zbierania odpadów komunalnych zmieszanych oraz pojemników do selektywnego zbierania odpadów komunalnych (segregacji zewnętrznej). Odbieranie odpadów komunalnych z Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych (PSZOK).

Termin realizacji zamówienia: od 1 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2019 r.

1. **Charakterystyka Gminy Miłoradz**

Gmina Miłoradz położona jest w województwie pomorskim, w powiecie malborskim.

Powierzchnia gminy wynosi 93,75 km2.

Miejscowości:

* Miłoradz,
* Stara Kościelnica,
* Gnojewo,
* Kończewice,
* Stara Wisła,
* Bystrze,
* Mątowy Wielkie,
* Mątowy Małe,
* Pogorzała Wieś

Typ zabudowy: zabudowa jednorodzinna i mniej liczna zabudowa wielorodzinna.

## Założenia systemu gminnego

1. Gmina Miłoradz obejmuje systemem gospodarowania odpadami komunalnymi wszystkie nieruchomości, tj. zamieszkałe i niezamieszkałe.
2. Odpadami komunalnymi są, w rozumieniu ustawy o odpadach, odpady powstające w gospodarstwach domowych, z wyłączeniem pojazdów wycofanych z eksploatacji, a także odpady niezawierające odpadów niebezpiecznych pochodzące od innych wytwórców odpady, które ze względu na swój charakter lub skład są podobne do odpadów powstających w gospodarstwach domowych.
3. Z nieruchomości zamieszkałych, są odbierane:
* odpady komunalne zmieszane,
* odpady selektywnie zebrane: osobno papier, osobno szkło, łącznie tworzywa sztuczne, metale i opakowania wielomateriałowe, osobno odpady ulegające biodegradacji, w workach oraz w pojemnikach na poszczególne frakcje odpadów,
* odpady selektywnie zebrane: popioły w okresie całego roku,
* odpady selektywnie zebrane: odpady wielkogabarytowe, w tym zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny w ramach „wystawek” 2 x w roku.
1. Z nieruchomości niezamieszkałych, są odbierane:
* odpady komunalne zmieszane,
* odpady selektywnie zebrane: osobno papier, osobno szkło, łącznie tworzywa sztuczne, metale, opakowania wielomateriałowe, osobno odpady ulegające biodegradacji, w pojemnikach lub workach zależnie od ilości zadeklarowanych odpadów do odbioru.
* odpady selektywnie zebrane: popioły w okresie całego roku, tylko z tej części nieruchomości, która jest związana z powstawaniem odpadów komunalnych (np. piece ogrzewane paliwem stałym w obiektach publicznych, pomieszczeniach biurowych, itp.)
1. Z koszy ulicznych i terenów rekreacyjnych odbierane są odpady komunalne zmieszane.
2. Odpady komunalne zmieszane oraz tworzywa sztuczne, metale i opakowania wielomateriałowe odbierane są z dodatkowo rozstawionych pojemników, na gminnych imprezach plenerowych – 3 razy w roku (maj, lipiec, wrzesień), w terminach określonych w harmonogramie dla danego rodzaju odpadów.
3. Właściciele nieruchomości wnoszą opłaty do gminy za gospodarowanie odpadami komunalnymi w następujący sposób:
* Nieruchomość zamieszkała- opłata wg. liczby gospodarstw domowych na danej nieruchomości;
* Nieruchomość niezamieszkała – opłata wg. liczby zadeklarowanych pojemników określonej wielkości dla danej nieruchomości;
* Nieruchomość mieszana- opłata wg. liczby zadeklarowanych pojemników określonej wielkości dla danej nieruchomości.
1. Gmina zawarła umowę na przetwarzanie odpadów komunalnych zmieszanych, odpadów zielonych i odpadów surowcowych (papier szkło, tworzywa sztuczne, metale) z RIPOK Tczew.
2. Podmiot odbierający odpady z nieruchomości jest zobowiązany do dostarczenia całego strumienia odpadów komunalnych do RIPOK Tczew, łącznie z odpadami odbieranymi z PSZOK.
3. **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.**

## 3.1. Usługi odbierania odpadów komunalnych (zmieszanych i selektywnie zebranych).

Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia będzie prowadził:

1. Odbieranie odpadów komunalnych zmieszanych z wszystkich nieruchomości;
2. Odbieranie odpadów komunalnych, selektywnie zebranych, z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy, w następujących frakcjach:
* Frakcja I: Papier (worki- zabudowa jednorodzinna, pojemniki- zabudowa wielorodzinna);
* Frakcja II: Tworzywa sztuczne, metale, opakowania wielomateriałowe (worki- zabudowa jednorodzinna, pojemniki- zabudowa wielorodzinna);
* Frakcja III: Szkło (worki- zabudowa jednorodzinna, pojemniki- zabudowa wielorodzinna);
* Frakcja IV: Popioły (pojemniki metalowe zabudowa jednorodzinna i wielorodzinna, punkty zbiorcze);
* Frakcja V: Odpady ulegające biodegradacji (worki i pojemniki)
* Odpady wielkogabarytowe w tym zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny w ramach „wystawek” – 2 razy do roku
1. Odbieranie odpadów komunalnych, selektywnie zebranych, z nieruchomości, na których nie zamieszkują mieszkańcy w następujących frakcjach:
* Frakcja I: Papier (worki- zabudowa jednorodzinna, pojemniki- zabudowa wielorodzinna);
* Frakcja II: Tworzywa sztuczne, metale, opakowania wielomateriałowe (worki- zabudowa jednorodzinna, pojemniki- zabudowa wielorodzinna);
* Frakcja III: Szkło (worki- zabudowa jednorodzinna, pojemniki- zabudowa wielorodzinna);
* Frakcja IV: Popioły (pojemniki metalowe, punkty zbiorcze);
* Frakcja V: Odpady ulegające biodegradacji (worki i pojemniki)
1. Odbieranie odpadów komunalnych zmieszanych z koszy ulicznych i terenów rekreacyjnych. Kosze stanowią własność Zamawiającego.

**Tabela 1. Kosze uliczne i wiaty przystankowe**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Sołectwo** | **Lokalizacja** | **Ilość pojemników** |
| 1. | Gnojewo | Wiata przystankowa przy drodze gminnej przy RSP „Wolność” | 1 |
| 2. | Pogorzała Wieś | 5 wiaty przystankowe | 5 |
| 3. | Pogorzała Wieś | Zatoczka autobusowa przy skrzyżowaniu | 1 |
| 8. | Stara Wisła | Wiaty przystankowe | 2 |
| 9. | Bystrze | Wiaty przystankowe | 2 |
| 10. | Bystrze | Kosz uliczny naprzeciw placu zabaw | 1 |
| 12. | Mątowy Małe | Wiaty przystankowe | 2 |
| 15. | Mątowy Wielkie | Wiaty przystankowe | 2 |
| 16. | Stara Kościelnica | 2 wiaty przystankowe (kolonia) | 2 |
| 17. | Stara Kościelnica | 2 wiaty przystankowe | 2 |
| 18. | Kończewice | Wiaty przystankowe | 2 |
| 19. | Kończewice | Przystanki autobusowe przy szkole | 2 |
| 21. | Miłoradz | Pętla autobusowa (osiedle) | 2 |
| 22. | Miłoradz | Wiaty przystankowe | 4 |
| 23. | Miłoradz | Przy parku naprzeciw OSP | 1 |
| 24. | Miłoradz | Przy tablicy ogłoszeń przy OSP | 1 |
| **SUMA POJEMNIKÓW** | **32** |

**Tabela 2. Kosze na terenach rekreacyjnych**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Sołectwo** | **Lokalizacja** | **Ilość pojemników** |
| 1. | Gnojewo | Teren przy stawku | 1 |
| 2. | Gnojewo | Teren rekreacyjny przy boisku | 4 |
| 3. | Gnojewo | Boisko | 1 |
| 4. | Gnojewo | Plac zabaw | 1 |
| 5. | Gnojewo | Teren rekreacyjny (duża altana drewniana) naprzeciw placu zabaw | 2 |
| 6. | Pogorzała Wieś | Teren rekreacyjny za sklepem | 5 |
| 7. | Pogorzała Wieś | Teren rekreacyjny nad jeziorem | 4 |
| 8. | Stara Wisła | Plac zabaw | 1 |
| 9. | Stara Wisła | Teren przy stawie przeciwpożarowym | 2 |
| 10. | Bystrze | Przy placu rekreacyjnym | 3 |
| 11. | Matowy Małe | Plac zabaw i teren rekreacyjny | 1 |
| 12. | Mątowy Wielkie | Plac zabaw | 1 |
| 13. | Mątowy Wielkie | Teren rekreacyjny przy jeziorze | 1 |
| 14. | Stara Kościelnica | Plac zabaw | 8 |
| 15. | Kończewice | Plac zabaw przy świetlicy wiejskiej | 1 |
| 16. | Kończewice | Teren rekreacyjny przy sklepie | 4 |
| 17. | Miłoradz | Plac zabaw osiedle | 2 |
| 18. | Miłoradz | Orlik | 1 |
| 19. | Miłoradz | Przy świetlicy wiejskiej | 1 |
| 20. | Miłoradz | Naprzeciw cmentarza, obok urzędu gminy | 1 |
| **SUMA POJEMNIKÓW** | **45** |

1. Odbieranie odpadów komunalnych zmieszanych oraz tworzyw sztucznych, metali i opakowań wielomateriałowych z dodatkowo rozstawionych pojemników, na gminnych imprezach plenerowych – 3 razy w roku (maj, lipiec, wrzesień), w terminach określonych w harmonogramie dla danego rodzaju odpadów.
2. Dokumentami regulującymi zasady gospodarowania odpadami w gminie są: Regulamin utrzymania czystości i porządku w gminie oraz uchwała określająca szczegółowe zasady świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów.
3. Z uwagi na zmianę przepisów prawa, przewiduje się zmianę uchwał, o których mowa w pkt 6 powyżej.
4. Odpady przewidziane do odbioru z nieruchomości, zgodnie z katalogiem odpadów to w szczególności:

Tabela 3. Główne kody odpadów przewidziane do odbierania w ramach usługi

|  |  |
| --- | --- |
| **Kod** | **Odpady odbierane z nieruchomości**  |
| 15 01 01 | Opakowania z papieru i tektury |
| 15 01 02 | Opakowania z tworzyw sztucznych |
| 15 01 04 | Opakowania z metali |
| 15 01 05 | Opakowania wielomateriałowe |
| 15 01 07 | Opakowania ze szkła |
| 20 01 01 | Papier i tektura |
| 20 01 02 | Szkło |
| 20 01 35\* | Zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne inne niż wymienione w 20 01 21 i 20 01 23 zawierające niebezpieczne składniki (1) |
| 20 01 36 | Zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne inne niż wymienione w 20 01 21, 20 01 23 i 20 01 35 |
| 20 01 39 | Tworzywa sztuczne |
| 20 01 40 | Metale |
| Ex 20 03 99 | Odpady komunalne niewymienione w innych podgrupach ( popiół) |
| 20 02 01 | Odpady ulegające biodegradacji |
| 20 03 01 | Niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne |
| 20 03 07 | Odpady wielkogabarytowe |

1. **Szacuje się, że na terenie Gminy Miłoradz, jest zameldowanych 3379 osób na pobyt stały i 26 osób na pobyt czasowy (stan na koniec listopada 2018 r.).**
2. **Na podstawie złożonych deklaracji liczba osób na koniec listopada 2018 r. wynosiła 3509.**
3. **Szacuje się ok. 881 gospodarstw domowych.**
4. **Szacuje się ok. 40 nieruchomości niezamieszkałych.**
5. **Według złożonych deklaracji, selektywna zbiórka odpadów prowadzona jest w ok. 90 % nieruchomościach.**
6. **Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany ilości nieruchomości. W ciągu roku liczba nieruchomości może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu.**
7. Zamawiający udostępni wykonawcy dane dotyczące nieruchomości i liczby mieszkańców w nich zamieszkałych, a także liczby i wielkości zadeklarowanych pojemników z nieruchomości niezamieszkałych i mieszanych.
8. Zamawiający zapewni, cotygodniową aktualizację bazy danych, (jeśli będzie ulegała zmianie) poprzez przesyłanie danych drogą elektroniczną na adres wskazany przez Wykonawcę.
9. W przypadku zamieszkania mieszkańców w nowych nieruchomościach, lub w przypadku wytwarzania odpadów komunalnych, w nowych nieruchomościach niezamieszkałych, Wykonawca dostarczy pojemniki nie później **niż wciągu 5 dni od** **daty zgłoszenia** i odbierze odpady komunalne z „nowych nieruchomości” w pierwszym terminie wynikającym z harmonogramu, począwszy od daty przesłania zaktualizowanej bazy danych do wykonawcy.
10. Prognozowane ilości poszczególnych frakcji odpadów wytwarzanych (w skali roku) z nieruchomości, przedstawiono w tabeli poniżej.

Tabela 4. Prognozowana ilość i rodzaje odpadów odbieranych z nieruchomości – nieruchomości zamieszkałe i niezamieszkałe (w skali roku)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dane do kalkulacji** | **jedn.** | **2019** |
| Liczba mieszkańców | os. | 3509 |
| Ilość odpadów zmieszanych  | Mg/rok | 500 |
| Odbieranie odpadów selektywnie zebranych w tym około: |  |  |
| Makulatura | Mg/rok | 2 |
| Szkło | Mg/rok | 61 |
| Tworzywa sztuczne, metale i opakowania wielomateriałowe | Mg/rok | 63 |
| Odpady ulegające biodegradacji | Mg/rok | 200 |
| Popioły  | Mg/rok | 200 |
| PSZOK | Mg/rok | 20 |
| Wielkogabarytowe "wystawki" | Mg/rok | 10 |
| **Razem odpady komunalne \_ gmina**  | Mg/rok | **1056** |

1. Z uwagi na rozliczanie nieruchomości niezamieszkałych i nieruchomości mieszanych, wg. ilości odebranych odpadów (liczby i wielkości pojemników) Zamawiający wymaga takiej organizacji usług odbierania odpadów, która pozwoli mu w sposób jednoznaczny ustalić ilość odebranych odpadów komunalnych zmieszanych i selektywnie zebranych z poszczególnych nieruchomości, na których nie zamieszkują mieszkańcy i nieruchomości mieszanych.
2. Pojemniki z nieruchomości mieszanych i nieruchomości niezamieszkałych winny być oznaczone także kolorowymi naklejkami, rozróżniającymi je od pojemników z nieruchomości zamieszkałych.
3. Wszędzie tam gdzie jest to możliwe, pojemniki do zbierania odpadów zmieszanych z nieruchomości niezamieszkałych i mieszanych winny być ustawione odrębnie, względem pojemników z nieruchomości zamieszkałych**.**
	1. Wykonawca jest zobowiązany do odbierania odpadów zmieszanych i selektywnie zbieranych, z nieruchomości od poniedziałku do piątku włącznie w godzinach nie wcześniej niż od 6.00 rano. Dopuszcza się odbieranie odpadów w soboty od godz. 6.00 rano. Zakazuje się zbierania odpadów w godzinach nocnych po 22.00.
4. Szczegółowy harmonogram odbierania odpadów, w tym odpadów wielkogabarytowych, w poszczególnych miejscowościach, zostanie uzgodniony z Zamawiającym i przekazany właścicielom nieruchomości zgodnie z wytycznymi rozdziału 4. Pkt 2.
5. Odpady należy odbierać w terminach określonych w harmonogramie. W przypadku szczególnych utrudnień wynikających z warunków atmosferycznych (deszcze, zawieje i zamiecie śnieżne, itp.) w terenach o utrudnionym dostępie (wybudowania) dopuszcza się zmianę harmonogramu i odbieranie odpadów w dniach następnych, lecz nie później niż w ciągu 3 dni od dnia ujętego w harmonogramie.
6. Odpady należy odbierać specjalistycznym sprzętem, gdzie dla odpadów zmieszanych należy stosować samochody z zabudową kompaktującą (śmieciarki), a dla odpadów selektywnie zbieranych samochody z zabudową kompaktującą lub skrzyniową zależnie od rodzaju urządzeń do zbierania odpadów, zgodnie z wymaganiami opisanymi w rozdziale 6.
7. W zabudowie rozproszonej (wybudowania) w szczególności w rejonach, w których drogi są nieutwardzone (gruntowe) należy stosować pojazdy o mniejszej ładowności i masie własnej, tak by nie dochodziło do uszkadzania dróg. Zamawiający dopuszcza w rejonach o szczególnych utrudnianiach drogowych (np. wybudowania, ok 100 nieruchomości) do stosowania pojazdów innych niż śmieciarka.
8. Wykonawca tak opracuje „trasówki” by odpady były zbierane tylko na terenie gminy. Nie dopuszcza się zbierania (dopełnianie pojazdu odpadami) z terenu innej gminy. Pojazdy po zapełnieniu, bez dodatkowego postoju, będą dostarczały odpady do zakładu przetwarzania odpadów, tj. RIPOK Tczew. Dopuszcza się przeładunek odpadów, w stacji przeładunkowej, tylko pod warunkiem, że będzie możliwe ustalenie masy i rodzaju odpadów odebranych z terenu Gminy Miłoradz, na legalizowanej wadze wyposażonej w system informatyczny gwarantujący jednoznaczną identyfikację masy i rodzaju odpadów i miejsca pochodzenia odpadów.
9. Wykonawca dostarczy, w dacie podpisania umowy, wykaz pojazdów świadczących usługi na terenie gminy wraz z podaniem numeru rejestracyjnego pojazdów.
10. Zakazuje się mieszania odpadów zmieszanych z selektywnie zebranymi oraz mieszania poszczególnych frakcji odpadów selektywnie zebranych. Każdą frakcję opisaną w ust. 2 lub 3 należy odbierać oddzielnie.
11. Wykonawca zobowiązany jest odebrać odpady komunalne zmieszane, w każdej ilości, z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy, umieszczone w pojemnikach (a w przypadku okresowych nadwyżek także w workach) i wystawione przez właściciela nieruchomości do ich odbioru.
12. Wykonawca zobowiązany jest odebrać z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy, wszystkie odpady komunalne selektywnie zebrane umieszczone w urządzeniach do selektywnego zbierania odpadów tj. w workach lub pojemnikach i wystawione przez właściciela nieruchomości do ich odbioru.
13. Wykonawca zobowiązany jest odebrać wszystkie popioły selektywnie zebrane w nieruchomościach, na których zamieszkują mieszkańcy, a umieszczone w urządzeniach do selektywnego zbierania popiołów i wystawione przez właściciela nieruchomości do ich odbioru.
14. Wykonawca zobowiązany jest odebrać odpady komunalne zmieszane, w ilości zadeklarowanej, z danej nieruchomości, na których nie zamieszkują mieszkańcy i nieruchomości mieszanych, umieszczone w pojemnikach i wystawione przez właściciela nieruchomości do ich odbioru.
15. **Wykonawca odbierze z nieruchomości niezamieszkałej i mieszanej także odpady komunalne zmieszane w ilości większej niż wynika to z deklaracji dla danej nieruchomości, jednakże natychmiast (tj. tego samego dnia) poinformuje o tym fakcie gminę, wskazując ile odpadów (liczba i wielkość pojemników lub worków) zostało odebranych ponad ilość zadeklarowaną.**
16. Wykonawca zobowiązany jest odebrać z nieruchomości, na których nie zamieszkują mieszkańcy, wszystkie odpady komunalne selektywnie zebrane umieszczone w urządzeniach do selektywnego zbierania odpadów tj. w workach lub pojemnikach i wystawione przez właściciela nieruchomości do ich odbioru.
17. Wykonawca zobowiązany jest odebrać popioły selektywnie zebrane z nieruchomości, na których nie zamieszkują mieszkańcy i nieruchomości mieszanych, w ilości do 40% ilości odpadów komunalnych zmieszanych.
18. W przypadku, gdy odpady komunalne zmieszane są gromadzone niezgodnie z regulaminem (np. w zbyt małych pojemnikach lub w zbyt małej ich liczbie, poza pojemnikami, są nadmiernie zagęszczane (dopychane) co utrudnia opróżnienie pojemnika, są wystawiane w workach lub w pojemnikach niezgodnych z regulaminem) Wykonawca odbierze te odpady oraz powiadomi gminę o działaniu właściciela nieruchomości niezgodnie z regulaminem.
19. Wykonawca, zgodnie z dyspozycją art. 9f ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach, jest zobowiązany do powiadomienia gminy o niedopełnieniu obowiązku w zakresie selektywnego zbierania odpadów przez właścicieli nieruchomości tj. umieszczania odpadów zmieszanych w urządzeniach (pojemnikach/workach) do selektywnego zbierania lub mieszaniu poszczególnych frakcji odpadów które powinny być zbierane selektywnie.
20. Wykonawca potraktuje selektywnie zebrane odpady, z nieruchomości na których zamieszkują mieszkańcy, jako zmieszane w przypadku, gdy udział frakcji obcej będzie stanowił więcej niż 20% objętości odpadów selektywnie zebranych. Nie zwalnia to jednak z obowiązku poinformowania Gminy o działaniu właściciela nieruchomości niezgodnie z regulaminem, zgodnie z zasadami opisanymi w rozdziale 4.4.
21. Wykonawca potraktuje selektywnie zebrane odpady, z nieruchomości na których nie zamieszkują mieszkańcy i nieruchomości mieszanych, jako zmieszane w przypadku, gdy udział frakcji obcej będzie stanowił więcej niż 10% objętości odpadów selektywnie zebranych. Nie zwalnia to jednak z obowiązku poinformowania Gminy o działaniu właściciela nieruchomości niezgodnie z regulaminem, zgodnie z zasadami opisanymi w rozdziale 4.4.
22. Wykonawca każdorazowo udokumentuje zakres i sposób naruszenia regulaminu przez właściciela nieruchomości.
23. Wykonawca będzie pisemnie informował Gminę o przypadkach naruszenia regulaminu przez właścicieli nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy, zamieszczając tę informację w miesięcznym sprawozdaniu z wykonania usług.
24. Wykonawca będzie pisemnie informował Gminę o przypadkach naruszenia regulaminu przez właścicieli nieruchomości, na których nie zamieszkują mieszkańcy, lub działania niezgodnie z deklaracją, zamieszczając tę informację w dziennym raporcie naruszeń z nieruchomości, na których nie zamieszkają mieszkańcy i nieruchomości mieszanych, przesyłanym drogą elektroniczną (e-mail), oraz w miesięcznym sprawozdaniu z wykonania usług.
25. Odpady komunalne (zmieszane i selektywnie zebrane) należy zbierać i transportować w sposób uniemożliwiający ich rozsypanie, wywianie, wylanie oraz w sposób bezpieczny dla ruchu drogowego.
26. Wykonawca wraz z sprawozdaniem miesięcznym przedłoży kalkulację wynagrodzenia za dany miesiąc zgodnie ze stawkami ujętymi w Wykazie cen.
27. Wykonawca do kalkulacji załączy dokumenty (karty przekazania odpadów) potwierdzające przekazanie odpadów z Gminy Miłoradz do RIPOK.
28. Zamawiający ma prawo w każdym czasie skontrolować wykonawcę, w szczególności pojazdy wykonawcy świadczące usługi na terenie Gminy, czy przed rozpoczęciem usługi lub po zakończeniu usługi są one puste, a odpady są dostarczane do miejsc przetwarzania odpadów.
29. Wykonawca dostarczy w dacie podpisania umowy wykaz pojazdów świadczących usługi na terenie gminy wraz z podaniem numeru rejestracyjnego pojazdu/ów. W przypadku awarii pojazdu, wykonawca najpóźniej w dniu świadczenia usługi, lecz przed jej rozpoczęciem, powiadomi Gminę i Instalację o zmianie pojazdu i poda jego numer rejestracyjny.
30. Wykonawca winien odnotowywać i przypisywać do danej śmieciarki/pojazdu informacje, o tym skąd zostały odebrane odpady, jakie ilości, w podziale na odpowiednie źródła pochodzenia (miejscowości, nieruchomości zamieszkałe, niezamieszkałe).
31. Wykonawca będzie prowadził usługi odbioru odpadów z należytą starannością, w taki sposób by nie uszkodzić mienia cudzego. Wykonawca będzie odpowiadał na zniszczenie lub uszkodzenie mienia cudzego na zasadach wynikających z kodeksu cywilnego.

## 3.2. Usługi wyposażenia, rozstawienia i utrzymania w należytym stanie technicznym i sanitarnym pojemników, a także dostawa worków.

1. Zamawiający jest właścicielem pojemników do zbierania odpadów, w liczbie i rodzaju jak następuje:
	1. 120 l na odpady zmieszane - 234 szt.
	2. 240 l. na odpady zmieszane – 8 szt.
	3. 1100 l na odpady zmieszane – 3 szt.
	4. 1100 l/1500 l na odpady zbierane selektywnie – 63 szt.
	5. 1100 l na popiół – 76 szt.
2. Zamawiający protokolarnie przekaże do obsługi, na czas realizacji zamówienia, powyższe pojemniki. Wykonawca będzie odbierał odpady zmieszane i selektywnie zebrane z tych pojemników. Szczegółową lokalizację ustawienia tych pojemników wskaże Gmina.
3. Wykonawca będzie utrzymywał w dobrym stanie technicznym i sanitarnym pojemniki Zamawiającego na warunkach opisanych niżej.
4. Wykonawca zobowiązany jest w ramach umowy do dostarczenia „brakujących” pojemników do selektywnego zbierania odpadów i zbierania odpadów komunalnych zmieszanych.
5. Najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usług odbierania odpadów, wszystkie nieruchomości objęte obsługą, winny być wyposażone w pojemniki do zbierania odpadów zmieszanych oraz pojemniki i worki do zbierania odpadów selektywnie zbieranych, tj. do dnia 1 stycznia 2019 r.
6. Pojemniki dostarczone, w ramach wyposażenia nieruchomości, winny być w dobrym stanie technicznym i sanitarnym.
7. Przez dobry stan techniczny rozumie się: pojemniki są całe, bez pęknięć, wżerów, widocznych śladów korozji (dotyczy poj. metalowych) z szczelnym dnem, pełną nie uszkodzoną pokrywą, z całymi nieuszkodzonymi uchwytami, ze sprawnymi kołami, ze sprawnymi zawisami, bez znaczących wgnieceń. Jeżeli pojemniki są nieestetyczne (np. pomazane) należy je odmalować.
8. Przez dobry stan sanitarny rozumie się: pojemniki są czyste w środku i na zewnątrz.
9. Na pojemnikach należy nakleić logo Gminy, numer telefonu do Gminy oraz oznaczyć rodzaj zbieranych odpadów. Można pojemniki oznaczyć logo i danymi adresowymi podmiotu odbierającego odpady.
10. Pojemniki z nieruchomości mieszanych i nieruchomości niezamieszkałych winny być oznaczone chipami oraz kolorowymi naklejkami, rozróżniającymi je od pojemników z nieruchomości zamieszkałych.
11. Ilość pojemników opisana w tabelach poniżej jest szacunkowa. Jeżeli wystąpi konieczność rozstawienia (doposażenia nieruchomości) większej lub mniejszej ilości pojemników, Wykonawca dostarczy pojemniki w ramach umowy, za wynagrodzeniem dzierżawy wynikającym z liczby dostarczonych pojemników, zgodnie z Wykazem cen.
12. Przed rozstawieniem pojemników Wykonawca wraz z komisją ze strony Gminy dokonają przeglądu pojemników pod kątem ich dobrego stanu technicznego i sanitarnego. Miejsce przeglądu, strony ustalą po zawarciu umowy.
13. Jeżeli w wyniku przeglądu jakaś partia lub całość dostarczonych pojemników nie spełni warunku dobrego stanu technicznego i sanitarnego, Wykonawca dostarczy pojemniki spełniające ten warunek, najpóźniej w okresie 1 miesiąca od daty dokonania przeglądu.
14. Z uwagi na konieczność zachowania trwałości odbioru odpadów, warunkowo mogą być dopuszczone do rozstawienia pojemniki niespełniające standardów technicznych, ale muszą spełniać standard sanitarny, jednakże w takim przypadku zostaną one zastąpione w okresie 1 miesiąca pojemnikami spełniającymi standardy techniczne i sanitarne.
15. Z przeglądu zostanie sporządzony protokół, określający ilość, rodzaj i stan techniczny oraz sanitarny pojemników zaakceptowanych przez Zamawiającego, pojemników odrzuconych i pojemników dopuszczonych warunkowo.
16. Szczegółową lokalizację ustawienia pojemników wykonawca uzgodni z właścicielami nieruchomości.
17. Wykonawca po dokonaniu czynności rozstawienia pojemników i wyposażania w worki, przekaże gminie szczegółowy wykaz pojemników/worków (liczba, wielkość, miejsce ustawienia/przekazania).
18. Wykonawca jest zobowiązany do czyszczenia (mycia), dezynfekcji i dezynsekcji pojemników do zbierania odpadów komunalnych zmieszanych i selektywnie zebranych własnych i Zamawiającego, co najmniej jeden raz w roku (jesienią – październik). Wykonawca będzie prowadził przegląd pojemników własnych i Zamawiającego 1 raz w roku (październik) pod kątem ich stanu technicznego, a w razie konieczności dokona ich wymiany, naprawy lub odświeżenia w ciągu 30 dni od zakończenia przeglądu.
19. Nadto Wykonawca na wezwanie gminy, w ciągu 7 dni dokona wymiany pojemników uszkodzonych.
20. Worki lub pojemniki do selektywnego zbierania odpadów winny być oznaczone napisem i kolorem w następujący sposób:
	1. dla odpadów szkła – napis „SZKŁO” i kolor zielony,
	2. dla odpadów papieru – napis „MAKULATURA” i kolor niebieski,
	3. dla odpadów tworzyw sztucznych, opakowań wielomateriałowych i metali –napis „PLASTIK” i kolor żółty,
	4. dla popiołów –napis „POPIOŁY”.
	5. dla odpadów ulegających biodegradacji – napis „BIO” i kolor brązowy.
21. Selektywne zbieranie odpadów prowadzi się poprzez umieszczanie poszczególnych frakcji odpadów w następujący sposób:
22. w zabudowie jednorodzinnej i wielorodzinnej:
	1. w workach dla szkła o pojemności minimum 60 litrów,
	2. w workach dla tworzyw sztucznych, opakowań wielomateriałowych i metali o pojemności minimum 120 litrów,
	3. w workach dla papieru o pojemności minimum 110 litrów, (dopuszcza się wystawienie makulatury w wiązkach związanych sznurkiem).
	4. W workach dla odpadów ulegających biodegradacji o pojemności 120 litrów,
	5. w pojemnikach metalowych dla popiołów o pojemności minimum 120 litrów
23. w zabudowie usługowej, produkcyjnej, obiektach użyteczności publicznej, itp w zależności od wielkości obiektu:
24. obiekty z których korzysta do 40 osób- w workach jak opisano powyżej,
25. obiekty z których korzysta powyżej 40 osób- w pojemnikach o minimalnej pojemności 1100 litrów.
26. Szacuje się , że w skali roku potrzeba będzie około 20 160 worków, dla około 900 nieruchomości, gdzie dla każdej nieruchomości zostanie dostarczony zestaw minimum 44 worków rocznie, w tym szacuje się że konieczne będzie dostarczenie:
	1. 2-4 worków na makulaturę,
	2. 6-8 worków na szkło,
	3. 20 worków na tworzywa sztuczne, metale i opakowania wielomateriałowe,
	4. 16 worków na odpady ulegające biodegradacji.
27. Dla każdego budynku należy w pierwszym tygodniu świadczenia usługi dostarczyć co najmniej zestaw 12 worków (po trzy worki dla każdej wyżej opisanej frakcji odpadów). Za każdy wystawiony worek z odpadami selektywnie zebranymi należy pozostawić na nieruchomości worek pusty. Faktyczną ilość worków i ich rodzajów ustali wykonawca w trakcie realizacji umowy, w zależności od potrzeb.
28. W przypadku, gdy nie jest możliwe zlokalizowanie zestawu pojemników do selektywnego zbierania odpadów komunalnych przy każdym budynku wielorodzinnym, dopuszcza się lokalizację jednego zestawu dla kilku budynków wielorodzinnych.
29. W odniesieniu do nieruchomości niezamieszkałych i mieszanych, selektywne zbierania odpadów surowcowych prowadzi się tak samo jak w nieruchomościach zamieszkałych. Właściciel nieruchomości niezamieszkałej, w deklaracji, określi sposób zbierania odpadów surowcowych (pojemniki, worki, wielkość). Wykonawca otrzyma od gminy wykaz nieruchomości niezamieszkałych i mieszanych oraz deklarowany sposób zbiórki odpadów.
30. W zabudowie wielorodzinnej, w zależności od warunków lokalnych, dopuszcza się selektywne zbieranie odpadów zarówno w workach jak i pojemnikach, uwzgledniających możliwości lokalizacji urządzeń do selektywnego zbierania odpadów. Dopuszcza się także, w zabudowie wielorodzinnej (np. kamienice), stosowanie pojemników do zbiórki selektywnej o pojemności > 240 l. Wymaga się od wykonawcy wyposażania nieruchomości w pojemniki - urządzenia do selektywnego zbierania odpadów, jak opisano poniżej. Szacunek ilości odpadów zbieranych selektywnie zestawiono w tabeli.
31. W przypadku gminnych imprez plenerowych – wyposażenie w pojemniki na odpady komunalne zmieszane oraz na tworzywa sztuczne, metale i opakowania wielomateriałowe, w ilości ok. 4-6 szt. pojemników na 1 imprezę, na czas trwania imprezy i uprzątnięcia terenu tj. sobota-poniedziałek. Odbiór odpadów następuje w terminie najbliższego, zaplanowanego zgodnie z harmonogramem odbioru danego rodzaju odpadów.
32. Wymaga się by urządzenia do selektywnego zbierania odpadów były opatrzone nadrukami/napisami z informacją o rodzaju odpadów, które należy umieszczać w pojemniku/ worku i rodzaju odpadów, których nie należy umieszczać.
33. Wymaga się by pojemniki do zbierania odpadów komunalnych zmieszanych oraz pojemniki i worki do odpadów selektywnie zebranych spełniały następujące wymagania:

Tabela 5. Rodzaje, ilości i parametry urządzeń i pojemników do zbierania odpadów komunalnych.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rodzaj Urządzenia** | **Szacowana liczba roczna** | **Parametry techniczne** |
| Worki do selektywnego zbierania szkła | 2640 | Wykonane z foli LDPE o minimalnej grubości 0,06 mm, o wymiarach ok. sz.50cm dł. 100/110 cm. W kolorze zielonym z napisem SZKŁO  |
| Worki do selektywnego zbierania tworzyw sztucznych, metali i opakowań wielomateriałowych | 9000 | Wykonane z foli LDPE o minimalnej grubości 0,02 mm, o wymiarach ok. sz.70cm dł. 100/110 cm. W kolorze żółtym z napisem PLASTIK  |
| Worki do selektywnego zbierania makulatury | 1320 | Wykonane z foli LDPE o minimalnej grubości 0,04 mm, o wymiarach ok. sz.70cm dł. 100/110 cm. W kolorze niebieskim z napisem MAKULATURA |
| Worki do selektywnego zbierania odpadów ulegających biodegradacji | 7200 | Wykonane z foli LDPE o minimalnej grubości 0,04 mm, o wymiarach ok. sz. 70cm dł. 100/110 cm. W kolorze brązowym z napisem BIO |
| Pojemniki do selektywnego zbierania makulatury (> = 1100l) | 15 | Pojemniki do doposażenia winny być plastikowe z HDPE lub metalowe o pojemności min. 1100 litrów, przystosowany do opóźniania przy użyciu śmieciarki, wyposażony w 4 koła i uchwyty boczne. Pojemnik zamykany klapą (otwieraną w całości lub części – dla dużych elementów papieru np. kartony). Klapa wyposażona w wrzutnię o wymiarach min 60cmx20 cm. Pojemniki muszą spełniać co najmniej normę PN-EN 840. W kolorze niebieskim z napisem MAKULATURA, lub z klapą w kolorze niebieskim i napisem na bocznej ścianie MAKULATURA |
| Pojemniki do selektywnego zbierania tworzyw sztucznych, metali i opakowań wielomateriałowych (> = 1100l, 1500l) | 20 | Pojemniki do doposażenia winny być plastikowy z HDPE lub metalowy o pojemności min. 1100 litrów, przystosowany do opóźniania przy użyciu śmieciarki, wyposażony w 4 koła i uchwyty boczne. Pojemnik zamykany klapą (otwieraną w całości lub części – dla dużych elementów tworzyw – np. zabawki , wiaderka itp.). Klapa wyposażona w min. 2 wrzutnie o wymiarach min Ø 20 cm. Pojemniki muszą spełniać co najmniej normę PN-EN 840. W kolorze żółtym z napisem PLASTIK lub z klapą w kolorze żółtym i napisem na bocznej ścianie PLASTIK |
| Pojemniki do selektywnego zbierania szkła (> = 1100l) | 20 | 20 szt. pojemników gminnych do obsługi (opróżniania, utrzymania w należytym stanie technicznym i sanitarnym). 20 szt. pojemników do doposażenia. Pojemniki do doposażenia winny być plastikowe z HDPE lub metalowy o pojemności min. 1100 litrów, przystosowany do opóźniania przy użyciu śmieciarki, wyposażony w 4 koła i uchwyty boczne. Pojemnik zamykany klapą. Klapa wyposażona w min. 2 wrzutnie o wymiarach min Ø 20 cm. Pojemniki muszą spełniać co najmniej normę PN-EN 840. W kolorze zielonym z napisem SZKŁO lub z klapą w kolorze zielonym z napisem na bocznej ścianie SZKŁO |
| Pojemniki do selektywnego zbierania odpadów ulegających biodegradacji (> = 1100l) | 20 | Pojemniki do doposażenia winny być plastikowe z HDPE lub metalowe o pojemności 1100 litrów, przystosowany do opóźniania przy użyciu śmieciarki, wyposażony w 4 koła i uchwyty boczne. Pojemnik zamykany klapą (otwieraną w całości lub części). Klapa wyposażona w wrzutnię o wymiarach min 60cmx20 cm. Pojemniki muszą spełniać co najmniej normę PN-EN 840. W kolorze brązowym z napisem BIO. |
| Pojemniki do selektywnej zbiórki popiołów 110l/120l | 20 | Pojemnik metalowy z blachy ocynkowanej min. 1 mm, o pojemności 110l/120 litrów, przystosowany do opóźniania przy użyciu śmieciarki. Pojemnik wyposażony w 2 koła i uchwyty boczne, zamykany klapą. Pojemniki muszą spełniać normę PN-EN 840-1. Z napisem na bocznej ścianie POPIÓŁ |
| Pojemniki do selektywnej zbiórki popiołów 1100l | 10 | Pojemniki metalowe o pojemności min. 1100 litrów, przystosowane do opóźniania przy użyciu śmieciarki, wyposażony w 4 koła i uchwyty boczne. Pojemnik zamykany klapą, zalecana klapa dwudzielna. Pojemniki muszą spełniać co najmniej normę PN-EN 840. Z napisem na ścianie bocznej POPIÓŁ. |
| Pojemniki do zbierania odpadów komunalnych zmieszanych 110/120 litrów | 240 | Pojemnik plastikowy z HDPE lub metalowy z blachy ocynkowanej 1 mm, o pojemności 110/120 litrów, przystosowany do opóźniania przy użyciu śmieciarki. Pojemnik wyposażony w 2 koła i uchwyty boczne, zamykany klapą. Pojemniki muszą spełniać normę PN-EN 840-1 |
| Pojemniki do zbierania odpadów komunalnych zmieszanych 1100 litrów | 35 | Pojemnik plastikowy z HDPE lub metalowy z blachy ocynkowanej o grubości min 2 mm, o pojemności 1100 litrów, przystosowany do opóźniania przy użyciu śmieciarki. Pojemnik wyposażony w 4 koła i uchwyty boczne, zamykany klapą. Pojemniki muszą spełniać normę PN-EN 840-2 |

## 3.3. Usługi odbierania i transportu odpadów z PSZOK do RIPOK

Zamawiający prowadzi PSZOK w m. Miłoradz. Obecnie rocznie zbiera się ok. 7-8 Mg odpadów w PSZOK. Szacuje się wzrost ilości odpadów odbieranych w PSZOK do ok. 20 Mg/rok. Rodzaje odpadów dopuszczone do gromadzenia i przewidziane do odbioru w PSZOK zestawiono poniżej.

Tabela 6. Główne kody odpadów przewidziane do odbierania z PSZOK

|  |
| --- |
| 15 01 01 opakowania z papieru i tektury |
| 15 01 02 opakowania z tworzyw sztucznych |
| 15 01 04 opakowania z metali |
| 15 01 07 opakowania ze szkła |
| 15 01 10 \* Opakowania zawierające pozostałości substancji niebezpiecznych lub nimi zanieczyszczone |
| 16 01 03 zużyte opony |
| 16 02 16 elementy usunięte z zużytych urządzeń inne niż wymienione w 16 02 15 |
| 17 01 02 gruz ceglany |
| 17 01 07 zmieszane odpady z betonu, gruzu ceglanego, odpadów materiałów ceramicznych i elementów wyposażenia inne niż wymienione w 17 01 06 |
| 17 02 03 Tworzywa sztuczne |
| 17 09 04 zmieszane odpady z budowy, remontów i demontażu inne niż wymienione w 17 09 01, 17 09 02, 17 09 03 |
| 20 01 11 Tekstylia |
| 20 01 21 Lampy fluorescencyjne i inne odpady zawierające rtęć  |
| 21 01 23\* Urządzenia zawierające freony  |
| 20 01 28 Farby, tusze, farby drukarskie, kleje, lepiszcze i żywice inne niż wymienione w 20 01 27 |
| 20 01 34 baterie i akumulatory inne niż wymienione w 20 01 33 |
| 20 01 35\* Zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne inne niż wymienione w 20 01 21, 20 01 23 zawierające niebezpieczne składniki |
| 20 01 36 Zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne inne niż wymienione w 20 01 21, 20 01 23 i 20 01 35  |
| 20 02 01 odpady ulegające biodegradacji |
| 20 03 07 odpady wielkogabarytowe |

**4. Sposób świadczenia usług odbierania odpadów.**

**4.1. Częstotliwość odbierania odpadów.**

1. Wykonawca będzie odbierał odpady komunalne, z wszystkich nieruchomości z częstotliwością nie mniejszą niż (dotyczy wszystkich typów nieruchomości):
2. odpady komunalne zmieszane - raz na dwa tygodnie,
3. tworzywa sztuczne, metale i opakowania wielomateriałowe - nie rzadziej niż raz na miesiąc, natomiast w okresie letnim (maj- wrzesień) 2 razy w miesiącu;
4. makulatura – 3 razy w roku,
5. szkło nie rzadziej niż raz na 2 miesiące,
6. odpady ulegające biodegradacji – w okresie od 1 kwietnia do 15 grudnia, raz na dwa tygodnie,
7. popioły w sezonie zimowym (od 1 października do 30 kwietnia) nie rzadziej niż 2 razy na miesiąc, poza sezonem zimowym nie rzadziej niż jeden raz na 2 miesiące.
8. Wykonawca będzie odbierał odpady wielkogabarytowe – 2 razy w roku, wiosną i jesienią w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
9. Wykonawca będzie odbierał odpady komunalne zmieszane z koszy ulicznych i terenów rekreacyjnych w tym samym terminie co odpady komunalne zmieszane, wskazane w pkt. 1 ppkt. a. dopuszcza się w okresie od listopada do końca marca, odbiór odpadów z koszy ulicznych i terenów rekreacyjnych w systemie nie rzadziej niż raz na 4 tygodnie.
10. Wywóz odpadów z gminnych imprez plenerowych – planowane terminy imprez: 25-26 maj w Miłoradzu, 13-14 lipiec w Gnojewie i 7-8 wrzesień w Miłoradzu. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany terminów, o których wykonawca zostanie poinformowany z wyprzedzeniem co najmniej 1-miesiecznych.

**4.2. Harmonogram.**

1. Wykonawca przedłoży harmonogram odbioru odpadów, ze wskazaniem terminów odbierania odpadów komunalnych zmieszanych i selektywnie zebranych, podając dane jak w tabeli poniżej (przykład):

|  |  |
| --- | --- |
| Rodzaj odpadów | Miesiąc |
| I | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X | XI | XII |
| Odpady zmieszane |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Papier |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Szkło  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Metale, tworzywa sztuczne, opakowania wielomateriałowe |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Popiół |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

*(w pustych polach należy wpisać dzień danego miesiąca)*

1. Szczegółowy harmonogram opracuje Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym.
2. Harmonogram należy opracować tak, aby odbiór odpadów następował poza dniami wolnymi od pracy, przy czym odbiór odpadów zmieszanych realizowany raz w tygodniu, powinien odbywać się zawsze w ten sam dzień tygodnia. W przypadku gdy wyznaczony dzień przypada na dzień wolny od pracy, Wykonawca odbierze odpady w następnym dniu, następującym po dniu wolnym.
3. Harmonogram należy przedłożyć Zamawiającemu do zatwierdzenia na 14 dni przed rozpoczęciem usługi.
4. **Wymaga się by harmonogram, z uwagi na przyzwyczajenia mieszkańców, w poszczególnych miejscowościach gminy, był maksymalnie zbliżony do obecnie stosowanego harmonogramu.**
5. Harmonogram zostanie podany do wiadomości mieszkańcom, poprzez umieszczenie na stronie internetowej oraz na tablicy ogłoszeń Gminy Miłoradz, na tablicach ogłoszeń wszystkich sołectw, oraz zostanie dostarczony przez Wykonawcę w formie pisemnej (np. ulotka) właścicielom nieruchomości.

**4.3. Standard sanitarny i ochrony środowiska.**

1. Wykonawca świadcząc usługi odbierania odpadów winien przestrzegać zasad wynikających z prawa ochrony środowiska, ustawy o odpadach, ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach oraz ich aktów wykonawczych.
2. Wykonawca będzie tak prowadził usługi odbioru odpadów, by nie dochodziło do wysypywania odpadów podczas przemieszczania pojemników do samochodu i załadunku odpadów. Wykonawca uprzątnie odpady, które zostały wysypane.
3. Wykonawca uprzątnie i odbierze odpady umieszczone poza pojemnikami, w altanach śmietnikowych, niezależnie od tego czy zostały one rozsypane przez Wykonawcę czy przez użytkownika pojemników lub altany.

**4.4. Monitoring i komunikacja.**

1. Wykonawca w przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Miłoradz, w zakresie umieszczania odpadów zmieszanych w urządzeniach do selektywnego zbierania odpadów, powiadomi gminę i właściciela nieruchomości.
2. Powiadomienie Gminy nastąpi w sprawozdaniu miesięcznym.
3. Powiadomienie właściciela nieruchomości nastąpi poprzez pozostawienia informacji pisemnej, według wzoru poniżej:

|  |
| --- |
| Informuje się właściciela nieruchomości nr \_\_\_ przy ulicy \_\_\_\_\_\_\_\_\_ w miejscowości \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, że odpady są zbierane niezgodnie z Regulaminem utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Miłoradz. W dniu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, stwierdzono, że umieszczono odpady zmieszane w urządzeniach do selektywnego zbierania.Trzy takie powiadomienia będą skutkowały utratą uprawnienia do stosowania opłaty za selektywne zbieranie odpadów i naliczeniem opłaty za odpady komunalne zmieszane. |

1. W przypadku drugiego naruszenia regulaminu w zakresie selektywnego zbierania odpadów, na tej samej nieruchomości (dotyczy nieruchomości mieszkalnych), wykonawca powiadomi gminę i właściciela nieruchomości.
2. W przypadku pierwszego naruszenia regulaminu w zakresie selektywnego zbierania odpadów, na tej samej nieruchomości (dotyczy nieruchomości niemieszkalnych), wykonawca powiadomi gminę i właściciela nieruchomości.
3. Powiadomienie gminy nastąpi w sprawozdaniu miesięcznym.
4. Powiadomienie właściciela nieruchomości nastąpi jak opisano w ust. 5 powyżej, przy czym nalepka powinna być w kolorze czerwonym z następującą treścią:

|  |
| --- |
| Informuje się właściciela nieruchomości nr\_\_\_ przy ulicy \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_w miejscowości \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, że odpady są zbierane niezgodnie z Regulaminem utrzymania czystości i porządku Gminie Miłoradz. W dniu\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ stwierdzono, że po raz kolejny/po raz trzeci umieszczono odpady zmieszane w urządzeniach do selektywnego zbierania/ stwierdzono, że umieszczono odpady podlegające segregacji w pojemniku na odpady zmieszane. Skutkuje to utratą uprawnienia do stosowania opłaty obniżonej i naliczenie opłaty jak za odpady komunalne zmieszane. |

1. W przypadku zabudowy jednorodzinnej (system workowy zbiórki selektywnej) dopuszcza się pozostawienie informacji o naruszeniu regulaminu w zakresie zbierania selektywnego tylko w skrzynce na listy.
2. Wykonawca będzie przestrzegał zasad wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922).
3. Wykonawca może zaproponować inny system powiadamiania mieszkańców, o ile będzie skuteczny i zaakceptowany przez Zamawiającego.

**4.5. Sprawozdawczość.**

1. Wykonawca jest zobowiązany w ciągu 14 dni od zakończenia danego miesiąca, złożyć sprawozdanie w wykonywanych usług (wraz z kartami przekazania odpadów). Sprawozdanie będzie podstawą do wystawienia faktury dla Zamawiającego.
2. Wykonawca w sprawozdaniu miesięcznym zestawi:
* Ilość zebranych odpadów zmieszanych; szkła; papieru; metali, tworzyw sztucznych i opakowań wielomateriałowych; popiołów,
* Ilość dostarczonych worków na odpady selektywne,
* Ilość i rodzaj odpadów odebranych z PSZOK,
* Wykaz nieruchomości, które zbierają odpady niezgodnie z Regulaminem utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Miłoradz, a także zdjęcia dokumentujące,
* Wykaz reklamacji i sposób ich wykonania
1. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia sprawozdawczości o której mowa w art. 9n ust. 1 ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz. U. z 2017 r. poz. 1289, z późn. zm.)

**4.6. Reklamacje.**

1. Reklamacje od właścicieli nieruchomości będą zasadniczo kierowane do Zamawiającego. Zamawiający przekaże informacje o reklamacji drogą e-mailową Wykonawcy. Wykonawca ustosunkuje się do niej w ciągu 24 godzin od otrzymania wiadomości e-mail.
2. W przypadku zgłoszenia reklamacji bezpośrednio do Wykonawcy, potraktuje on tę reklamacje jakby została zgłoszona przez Zamawiającego i powiadomi Zamawiającego o złożonej reklamacji.
3. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o liczbie i rodzaju reklamacji w sprawozdaniu miesięcznym.

**5. Warunki formalne jakie ma spełniać Wykonawca.**

1. Wykonawca powinien być wpisany do Rejestru Działalności Regulowanej prowadzonego przez Wójta Gminy Miłoradz.
2. Wykonawca jest zobowiązany do przekazywania odebranych odpadów do RIPOK w Tczewie, która jest regionalna instalacja do przetwarzania odpadów komunalnych, wyznaczona dla Regionu Wschodniego w Planie Gospodarki Odpadami dla Województwa Pomorskiego 2022. W przypadku awarii instalacji regionalnej, dopuszcza się skierowanie strumienia odpadów do instalacji przewidzianych do zastępczej obsługi tego regiony wskazanych w w/w Planie.

**6. Warunki techniczne jakie ma spełniać Wykonawca**

1. Wykonawca jest zobowiązany do spełniania następujących wymagań:
* Posiadania wyposażenia umożliwiającego odbieranie odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości oraz zapewnienia jego właściwego stanu technicznego,
* Utrzymania odpowiedniego stanu sanitarnego pojazdów i urządzeń do dobierania odpadów komunalnych ,
* Spełnienia wymagań technicznych dotyczących wyposażenia pojazdów do odbierania odpadów komunalnych,
* Zapewnienia odpowiedniego usytuowania i wyposażenia bazy magazynowo -transportowej.
1. Wykonawca zobowiązany jest spełniać szczegółowe wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 11 stycznia 2013 r. w sprawie szczegółowych wymagań w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości (Dz. U. z 2013 r. poz. 122 z późn. zm.).
2. W celu realizacji usługi, Wykonawca powinien dysponować pojazdami spełniającymi wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 11 stycznia 2013 r. w sprawie szczegółowych wymagań w zakresie odbierania odpadów od właścicieli nieruchomości (Dz. U. z 2013 r. poz. 122, z późn. zm.). W razie awarii pojazdu, Wykonawca zapewni pojazd zastępczy spełniający wymagania w/w Rozporządzenia.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dostatecznej ilości środków transportu, gwarantujących terminowe i jakościowe wykonanie usługi odbierania odpadów komunalnych.
4. Pojazdy muszą być trwale i czytelnie oznakowane, w widocznym miejscu, nazwą firmy oraz danymi adresowymi i numerem telefonu podmiotu odbierającego odpady.
5. Wszystkie pojazdy do świadczenia usługi muszą być wyposażone w system monitoringu bazującego na systemie pozycjonowania satelitarnego, umożliwiający trwałe zapisywanie danych o położeniu pojazdu, miejscach postojów oraz system czujników zapisujących dane o miejscach wyładunku odpadów. System musi umożliwiać weryfikację tych danych.
6. Wykonawca powinien posiadać oprogramowanie oraz odpowiednie licencje umożliwiające odczyt, prezentację i weryfikację przechowywanych danych oraz udostępnić je na każde żądanie Zamawiającego.
7. Środki transportu do zbierania odpadów komunalnych:
8. Wykonawca winien dysponować, w celu realizacji usługi pojazdami spełniającymi wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 11 stycznia 2013 r. w sprawie szczegółowych wymagań w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości.
9. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dostatecznej ilości środków transportu, gwarantujących terminowe i jakościowe wykonanie usługi odbierania odpadów komunalnych.
10. W razie awarii pojazdu, Wykonawca zapewni pojazd zastępczy, spełniający wymagania określone w ppkt. a,
11. Pojazdy muszą być trwale i czytelnie oznakowane, w widocznym miejscu, nazwą firmy oraz danymi adresowymi i numerem telefonu podmiotu odbierającego odpady komunalne od właścicieli nieruchomości.
12. Pojazdy muszą być zarejestrowane i dopuszczone do ruchu, zgodnie z przepisami o ruchu drogowym.
13. Pojazdy muszą być wyposażone w narzędzia lub urządzenia umożliwiające sprzątanie terenu po opróżnieniu pojemników.
14. Pojazdy muszą być utrzymane w należytym stanie technicznym i sanitarnym.
15. Pojazdy muszą być zabezpieczone przed niekontrolowanym wydostawaniem się na zewnątrz odpadów, a konstrukcja pojazdów musi zabezpieczać przez rozwiewaniem i rozpylaniem przewożonych odpadów oraz minimalizować oddziaływanie czynników atmosferycznych na odpady.
16. Pojazdy i urządzenia muszą być poddawane myciu i dezynfekcji z częstotliwością gwarantującą zapewnienie im właściwego stanu sanitarnego, nie rzadziej niż raz w miesiącu, a w okresie letnim nie rzadziej niż raz na dwa tygodnie.
17. Wszystkie pojazdy do świadczenia usług muszą być wyposażone w system monitoringu bazującego na systemie pozycjonowania satelitarnego, umożliwiający trwałe zapisywanie danych o położeniu pojazdu, miejscach postojów oraz system czujników zapisujących dane o miejscach wyładunku odpadów, system musi umożliwiać weryfikację tych danych.
18. Dane o których mowa w ppkt. j, powinny być przechowywane w siedzibie Wykonawcy przez okres 5 lat od ich zapisania.
19. Wykonawca powinien posiadać oprogramowanie oaz odpowiednie licencje umożliwiające odczyt, prezentację i weryfikacje przechowywanych danych oraz udostępniać je na każde żądanie Zamawiającemu, a także organom kontrolnym.
20. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić i przechowywać przez okres 5 lat dokumentację zawierającą informację o stosowanych środkach dezynfekujących oraz o częstotliwości wykonywanej dezynfekcji pojazdów i urządzeń.