

**UCHWAŁA NR VII.43.2019
RADY GMINY MIŁORADZ**

z dnia 15 kwietnia 2019 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Gminnego Ośrodka Kultury i Sportu w Miłoradzu -
„Organizacja wyjazdów dofinansowanych z gminy Miłoradz”**

Na podstawie art.18, ust. 2 pkt 15 i art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 506) i art. 229, pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 1629 i 2096 oraz z 2019 r. poz. 60), po rozpatrzenia skargi z dnia 18.02.2019 r. dotyczącej „Organizacji wyjazdów dofinansowanych z gminy Miłoradz” uchwala się, co następuje:

§ 1. Uznaje się skargę za bezzasadną z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały, w tym zawiadomienie skarżącego o sposobie załatwienia skargi, powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Miłoradz.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady: *Tomasz Żuchowski*

Uzasadnienie

Dnia 18.02.2019 r. do Przewodniczącego Rady Gminy w Miłoradzu wpłynęła drogą e-mailową pismo w sprawie działalności Gminnego Ośrodka Kultury i Sportu w Miłoradzu, tematem była „Organizacja wyjazdów dofinansowanych z gminy Miłoradz”. Pismo zawierało imię i nazwisko, bez podania adresu wnoszącego, poza adresem poczty elektronicznej. Przewodniczący Rady Pan Tomasz Żuchowski przekazał pismo w dniu 27.02.2019r. do rozpatrzenia i zaopiniowania Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Miłoradz (KSWiP).

Dnia 04.04.2019 r. Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Miłoradz zwróciła się do radcy prawnego Urzędu Gminy w Miłoradzu o określenie, czy przesłane pismo nosi znamiona skargi, na co w dniu 08.04.2019 r. uzyskała odpowiedź twierdzącą. Po uzyskaniu interpretacji podjęte zostały działania Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Miłoradz w celu wyjaśnienia sprawy, dodatkowo osoba wnosząca skargę została powiadomiona drogą elektroniczną o podjęciu działań komisji.

Dnia 08.04.2019 r. Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Miłoradz spotkała się z członkami Komisji oraz dyrektorem GOKiS Panem Marcinem Szeszą.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Miłoradz po zapoznaniu się ze zgromadzoną dokumentacją w w/w sprawie, stanowiskiem dyrektora GOKiS oraz po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, stwierdziła, że skarga na działanie Gminnego Ośrodka Kultury i Sportu w Miłoradzu w zakresie organizacji wyjazdów dofinansowanych z gminy Miłoradz nie jest zasadna oraz przekazała swe stanowisko Przewodniczącemu Rady Gminy Miłoradz – Panu Tomaszowi Żuchowskiemu.

Ustalono, że przyczyną opisanych przez skarżącą zdarzeń były czynniki zewnętrzne, niezawinione ze strony pracowników skarżonej jednostki. Dodatkowo stwierdzono, że dyrektor GOKiS po otrzymaniu informacji o w/w okolicznościach podjął działania mające na celu wyjaśnienie przyczyn ich powstania, poinformowania uczestników oraz w miarę możliwości usunięcia skutków, oraz przeprosił na oficjalnej stronie Gminy Miłoradz.

Zgodnie z ustaleniami Komisji każdy wyjazd organizowany przez Gminny Ośrodek Kultury i Sportu posiada kierownika wycieczki z odpowiednimi kwalifikacjami potwierdzonymi certyfikatem i wszystkie niezbędne dokumenty związane z realizacją przedsięwzięcia – zatwierdzona dokumentacja w postaci karty, na której zapisane są dane wyjazdu (cel, termin, osoby odpowiedzialne, lista uczestników wraz z podpisami). Zgodnie z informacją dyrektora GOKiS również w przypadku obydwu omawianych wyjazdów w autobusie był kierownik wycieczki delegowany przez dyrektora, co poświadcza dokumentacja wyjazdu oraz opinia uczestników. Kierownik wycieczki jest odpowiedzialny za przekazywanie stosownych informacji, podejmowanie decyzji oraz koordynowanie wyjazdu. Strona wnosząca była uczestnikiem wyjazdu, więc mogła osobiście zasięgnąć informacji w trakcie wyjazdu, jednak ani ona, ani żaden z uczestników w trakcie wyjazdu nie sygnalizował żadnych uwag ani problemów.

Regulamin rekrutacji uczestników do zajęć i wyjazdów organizowanych przez GOKiS w Miłoradzu określa prawa i obowiązki uczestnika zajęć i wyjazdów, a w szczególności formę ewentualnych zwrotów kosztów w przypadku nieuczestniczenia w wyjeździe pomimo wcześniejszej deklaracji wyjazdu i jego opłaceniu. Zapis regulaminu stwierdza, iż w takim przypadku uczestnik we własnym zakresie załatwia osobę, która w zastępstwie za niego uczestniczy w wyjeździe, w przeciwnym razie nie przysługuje mu zwrot poniesionych kosztów. W przypadku koncertu z dnia 16.02.2019 r. nie było listy rezerwowej, dlatego osoby, które z racji różnych względów osobistych nie mogły uczestniczyć w wyjeździe, winne były we własnym zakresie znaleźć osobę chętną do skorzystania z jej biletu i zwrotu kosztów poniesionych na zakup biletu. W przeciwnym wypadku uczestnikowi, który zakupił bilet i nie wykorzystał go w dniu realizacji wyjazdu, nie przysługiwał zwrot poniesionych kosztów. Cytowany regulamin obowiązuje od 2015 roku, a uczestnicy biorący udział w przedsięwzięciach organizowanych przez GOKiS są zobowiązani do zapoznania się z jego treścią – dokonanie zapisu i wpłaty jest jednoznaczne z akceptacją warunków uczestnictwa. Wnosząca stwierdziła, iż nie uzyskała odpowiedzi na wiadomość wysłaną do gminy Miłoradz. Zgodnie z ustaleniami Komisji, wnosząca w dniu 15 lutego br. godz. 21 (piątek) zwróciła się z zapytaniem w przedmiotowej sprawie za pośrednictwem komunikatora na portalu społecznościowym facebook.com - oficjalnym profilu gminy Miłoradz. Ze względu na fakt, iż jest to oficjalny profil samorządowy, wszelkie treści związane z jego aktualizacją wykonywane są w godzinach pracy Urzędu Gminy w Miłoradzu. Dni od 16 do 17 lutego br. były dniami wolnymi od pracy, dnia 18 lutego br. o godz. 13⁰² (pierwszy dzień po weekendzie) strona wnosząca otrzymała stosowne i konstruktywne wyjaśnienia w przedmiotowej sprawie.

Problemy związane z wyjazdem na koncert Patrycji Markowskiej w Ergo Arenie w opinii dyrektora jednostki nie są w żaden sposób spowodowane zaniedbaniem ze strony GOKIS.

Po zapoznaniu się z wyjaśnieniami pracowników GOKIS, którzy rekrutowali uczestników, nie stwierdzono żadnych nieprawidłowości w przepływie informacji. Do pozostałych uczestników wyjazdu stosowna informacja dotarła, więc trudno tutaj dopatrywać się zaniedbania ze strony organizatora wyjazdu. Opiekun świetlicy wiejskiej w Kończewicach również taką informację uzyskał oraz przekazywał ją rekrutowanym przez siebie na ten wyjazd uczestnikom. Zarówno opiekun świetlicy wiejskiej w Kończewicach, jak i kierownik wycieczki dołożyli wszelkich starań, aby wszyscy uczestnicy o zaistniałym fakcie zostali poinformowani niezwłocznie po uzyskaniu owej informacji od firmy dystrybuującej bilety na koncert. Pełną odpowiedzialność za zmiany terminów ponosi organizator wydarzenia w Sopocie, zmiany terminów były wynikiem żałoby narodowej zarządzanej wówczas zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Na podstawie przeprowadzonego przez dyrektora postępowania wewnętrznego nie stwierdzono żadnych nieprawidłowości.

W przypadku wyjazdu dla dzieci do kina Helios w Tczewie w dniu 13.02.2019 r. należy potwierdzić, iż opisane przez stronę wnoszącą zdarzenie miało miejsce, jednak nie z winy GOKIS. Organizatorzy dołożyli wszelkich starań, aby profesjonalnie i rzetelnie przygotować wycieczkę. Przedstawiona dokumentacja potwierdza, iż organizatorzy dokonali rezerwacji seansu, a zaniedbania związane z brakiem rezerwacji były następstwem zaniedbania pracowników Helios w Tczewie. Dyrektor GOKiS wystosował pismo do kierownictwa kina w żądaniem wyjaśnienia sytuacji, na które otrzymał stosowną odpowiedź z przeprosinami. W żadnym innym przypadku dot. programu ferii zimowych również nie stwierdzono żadnych uchybień.

W związku z powyższymi ustaleniami w przedmiotowej sprawie nie stwierdzono nieprawidłowości, które mogłyby być podstawą do wyciągnięcia konsekwencji wobec pracowników GOKIS. Od maja 2015 roku GOKIS zorganizował ponad 80 wyjazdów dla różnych grup społecznych i wiekowych, w których udział wzięło łącznie 3700 osób. Dotychczasowa praktyka działań stosowanych przez GOKiS przynosiła pozytywne efekty, w żadnym przypadku nie wnoszono skarg ani uwag, wszystkie wyjazdy przygotowywane były rzetelnie i profesjonalnie.

Przewodniczący Rady

Tomasz Żuchowski